

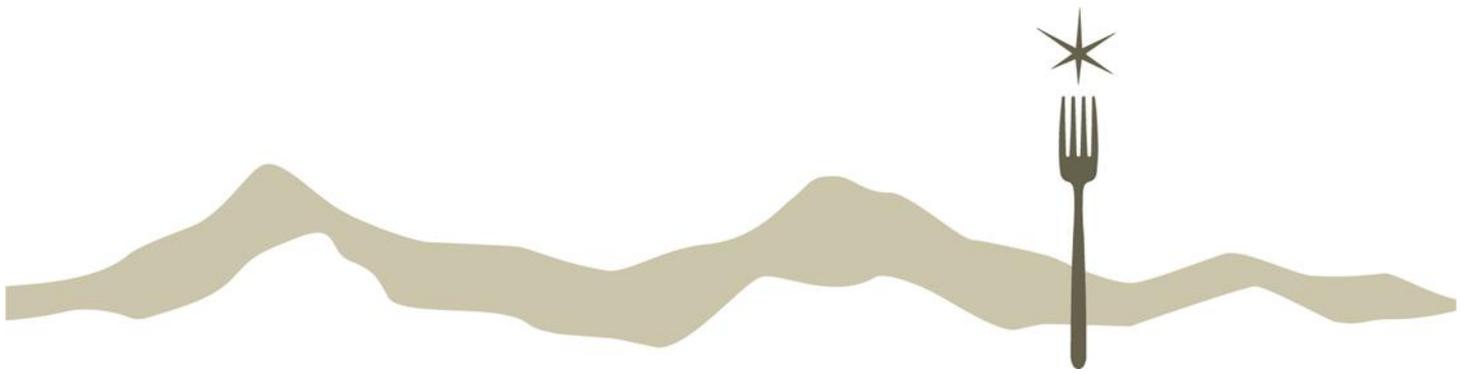
CONDITIONS GÉNÉRALES

Gasthaus 'Zur Fernsicht' se fera un plaisir de vous aider à organiser et à concevoir vos événements. Veuillez lire attentivement les conditions générales suivantes, qui font partie intégrante du contrat - afin que votre événement soit un succès. Ces indications sont contraignantes.

1. champ d'application / conclusion du contrat

Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) s'appliquent à la mise à disposition de chambres d'hôtel pour l'hébergement, aux réservations dans le restaurant gastronomique, notre Swiss Alpine Restaurant ainsi qu'à toutes les prestations et livraisons effectuées dans ce contexte, y compris les éventuelles prestations préalables en faveur du client. Les éventuelles conditions générales de l'hôte ne sont pas applicables, sous réserve d'un accord contraire écrit préalable. Au sens des présentes conditions générales de vente, l'hôte est aussi bien le consommateur final que l'entrepreneur exerçant une activité commerciale. Toutes les offres de Fernsicht Event AG sont basées sur les présentes CGV. Elles font partie intégrante de chaque contrat. Toute modification de ces CGV doit faire l'objet d'un accord écrit explicite entre les parties.

Les parties contractantes sont Fernsicht Event AG (ci-après "Zur Fernsicht") et le client/commanditaire - ci-après "l'hôte". Si un tiers a agi pour le compte de l'hôte, l'hôte est responsable vis-à-vis de Zur Fernsicht, conjointement avec le tiers, en tant que débiteur solidaire de toutes les obligations découlant du séjour à Zur Fernsicht ou liées à celui-ci. Le contrat est conclu par l'acceptation de la demande de réservation de la part de Fernsicht. Si Fernsicht fait une offre ferme au client, le contrat est conclu par l'acceptation de l'offre d'hôtel ou de table par le client. Dans les deux cas, Perspective lointaine est libre de confirmer la réservation par écrit, sans que cela constitue une exigence constitutive du contrat. Les modifications du contenu du contrat ne sont contraignantes que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit par l'établissement Fernsicht.



2. **annulation / no show**

Pour le client du restaurant, Fernsicht accorde le droit d'annulation suivant :

L'annulation d'une table au restaurant gastronomique Incantare est gratuite jusqu'à 3 jours avant la date de réservation. Ensuite, des frais d'annulation de CHF 150.00 (TVA incluse) seront facturés par personne si la table ne peut pas être revendue avant la date de réservation.

En cas de no show ou de départ anticipé, 150 CHF (TVA comprise) par personne seront facturés pour la table du restaurant.

L'annulation de la table au Swiss Alpine Restaurant est gratuite jusqu'à 1 jour avant la date de réservation. Ensuite, des frais d'annulation de CHF 100.00 (TVA incluse) sont facturés par hôte si la table ne peut pas être revendue avant la date de réservation.

En cas de no show ou de départ anticipé, la table du restaurant sera facturée 100 CHF, TVA comprise, par personne.

L'annulation de la table dans le chalet à fondue ou la gondole à fondue jusqu'à 9 personnes (à partir de 10 personnes, les conditions générales du chalet à fondue s'appliquent) est gratuite jusqu'à 3 jours avant la date de réservation. Ensuite, des frais d'annulation de CHF 80.00 (TVA incluse) sont facturés par hôte si la table ne peut pas être revendue avant la date de réservation.

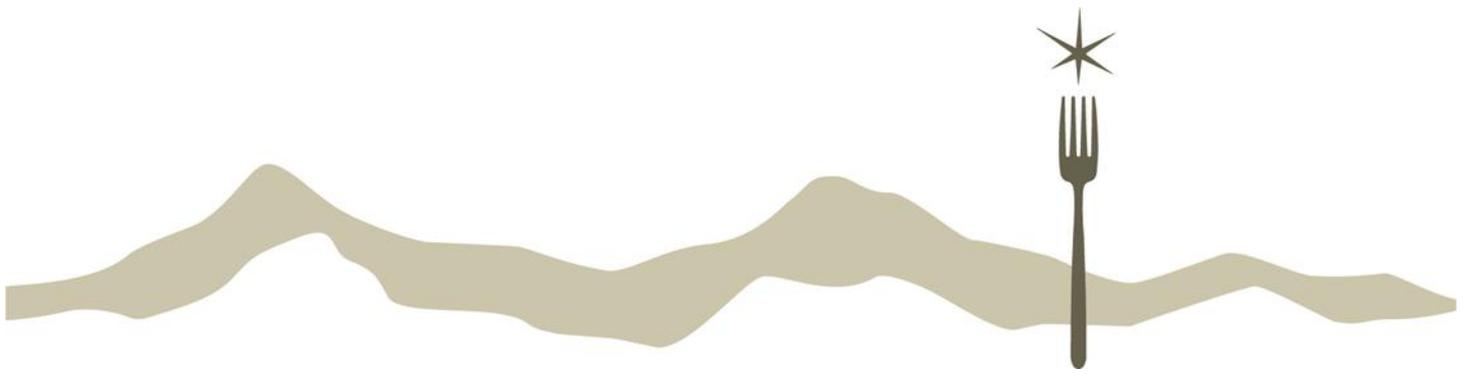
En cas de no show ou de départ anticipé, la table sera facturée 80 CHF TTC par personne.

La réservation d'une chambre d'hôtel implique obligatoirement la réservation d'une table au restaurant gastronomique ou au Swiss Alpine Restaurant. En cas d'annulation, Fernsicht accorde au client le droit de résiliation contractuel suivant :

7 jours avant gratuit
3 jours avant 50% de frais
2 jours avant 100%.

du prix de la chambre d'hôtel convenu pour l'ensemble du séjour, dans la mesure où la chambre d'hôtel ne peut pas être revendue jusqu'à la date de réservation.

En cas de no show ou de départ anticipé, le prix total de la chambre d'hôtel sera facturé.



3. prestations, prix, paiements

Zur Fernsicht est tenu de tenir à disposition les chambres d'hôtel et/ou la table réservées par le client, ainsi que de fournir les prestations convenues avec le client. Les chambres d'hôtel et la table du restaurant réservées ne sont à la disposition du client que pour la période convenue.

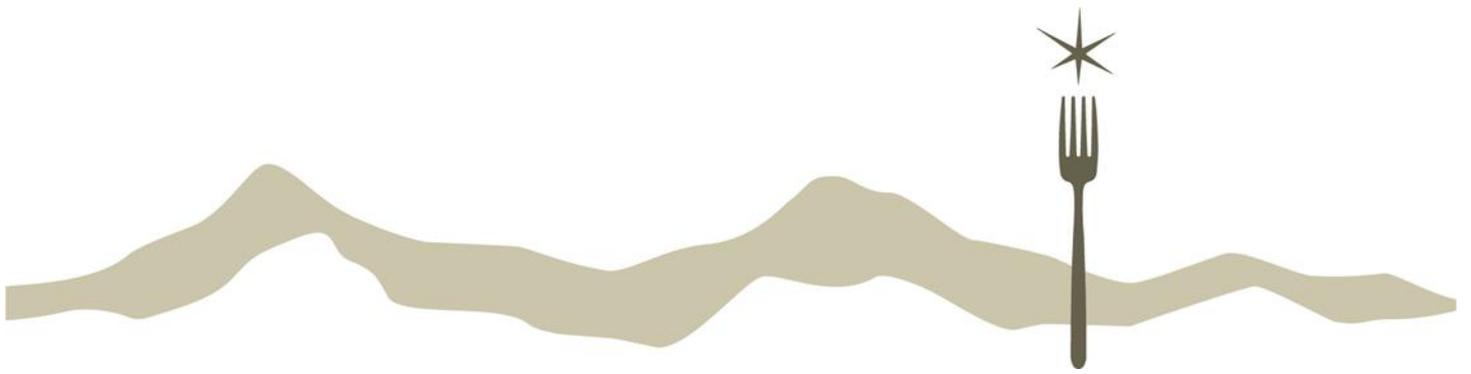
Les prix des menus et des boissons dans les restaurants ainsi que les prix des chambres peuvent être modifiés à tout moment sans préavis au client. Les prix peuvent en outre être modifiés par l'établissement Fernsicht si le client souhaite ultérieurement des modifications du nombre et/ou du type de chambres d'hôtel ou de tables au restaurant réservées, de la prestation de l'établissement Fernsicht ou de la durée du séjour des clients, et si l'établissement Fernsicht y consent par écrit. Les factures de Fernsicht sans date d'échéance sont considérées comme exigibles et doivent être payées sans déduction dans un délai de 10 jours calendaires à compter de la date de facturation.

Les prix des chambres s'entendent par chambre et par nuit, service et TVA légale au taux en vigueur inclus. Toutes les chambres sont non-fumeurs. Fernsicht se réserve le droit de facturer au client les éventuels frais de nettoyage en cas de tabagisme.

Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF). La facturation s'effectue exclusivement en CHF.

Fernsicht est en droit d'exiger à tout moment un acompte pouvant aller jusqu'à 100 % de l'indemnité de prestation convenue (TVA comprise). Cet acompte peut être versé par virement bancaire ou par carte de crédit. Le montant de l'acompte versé est crédité intégralement - mais sans intérêts - sur la facture. L'acompte est dû au plus tard et sans rappel lors de la dernière confirmation écrite de la réservation, sauf accord contraire. Les éventuels frais de virement sont à la charge du client. Si l'acompte versé par le client dépasse le montant de la facture de solde, la différence est recreditée sur le compte utilisé à chaque fois pour le paiement anticipé - dans la mesure où cela est techniquement possible.

Le client est en retard de paiement si le montant de la facture n'est pas réglé au plus tard au moment du départ ou s'il n'a pas fait l'objet d'un ordre irrévocable. Après un retard de paiement, Fernsicht est en droit d'exiger des intérêts de retard à hauteur de 5 % par an. Fernsicht se réserve en outre le droit de prouver un dommage plus important. Le client n'a pas le droit de faire valoir une exception de compensation.



Nous acceptons les modes de paiement suivants :

Espèces, cartes de crédit (AMEXCO, Mastercard/Eurocard, Visa), Postcard, EC-direct, V-Pay ou TWINT . Les chèques, Reka ou WIR ne sont pas acceptés. Toutes les factures de Fernsicht doivent être réglées dans les 10 jours par bulletin de versement (Suisse) ou par virement bancaire sur :

Banque : UBS AG, CH-9001 St. Gallen
Titulaire du compte : Fernsicht Event AG
N° IBAN : CH50 0025 4254 1482 4301 R
Code SWIFT : UBSWCHZH80A

4. la perte ou la détérioration d'objets apportés par les participants

Les objets d'exposition ou autres, y compris les objets personnels, apportés par le client se trouvent dans les locaux de la manifestation ou dans l'établissement Fernsicht à ses propres risques. Fernsicht décline toute responsabilité en cas de perte, de destruction ou d'endommagement, y compris pour les dommages pécuniaires, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle. En sont exclus les dommages contre la vie et l'intégrité corporelle. En outre, tous les cas dans lesquels la garde constitue une obligation contractuelle typique en raison des circonstances du cas particulier sont exclus de cette exonération de responsabilité.

5. Exclusion de responsabilité

Fernsicht décline toute responsabilité en cas d'allergie ou d'intolérance mettant la vie en danger.

LIEU DE JUSTICE

Le lieu d'exécution et le tribunal compétent est Heiden (Suisse). Gasthaus 'Zur Fernsicht' est toutefois habilitée à faire valoir ses droits au domicile du partenaire contractuel ou devant tout autre tribunal compétent. Dans tous les cas, le droit suisse reste applicable.

Heiden, 2022